

Términos y condiciones de las membresías RANAXHII.

Con la Membresía Ranaxhii® podrás disfrutar de beneficios y ahorros exclusivos diseñados para consentir a nuestros clientes favoritos. La Membresía Ranaxhii® es personal e intransferible, por lo que sólo el titular de la misma podrá solicitar y disfrutar de sus beneficios presentando una identificación oficial.

1. ¿CÓMO ADQUIERO MI MEMBRESÍA RANAXHII®?

Existen dos formas para adquirirla: la primera necesitas acudir a la Recepción del Centro y solicitarla al personal o bien lo puedes hacer desde la página de internet en el apartado “Membresía” donde serás guiado para el llenado de tus formatos y la elección de pago de acuerdo a la categoría que elijas.

La activación de la Membresía queda lista a las 24 horas de haberla tramitado. Para trámites (con tarjeta de crédito) a 12 meses se debe considerar lo siguiente:

- La tarjeta de crédito del cliente debe contar con el importe total de la transacción, de lo contrario no se podrá efectuar el cobro.
- El importe total de la transacción mensual será cobrado en automático cada mes.

Membresía Citrino: La Membresía Citrino tiene un costo de **\$399.00** (trescientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) mensuales ó un pago único anual de **\$3,600.00** (tres mil seiscientos pesos 00/100 M.N.) y tendrás derecho a:

- 1 clase de yoga o sesión de meditación gratis al mes.
- 20% en cualquier tratamiento de Ranaxhii Wellness® (1 al mes).
- 10% en consultas con cualquiera de los especialistas Ranaxhii® (1 al mes).
- 1 bebida gratis en Snack Bar al mes.
- 5% descuento en todas tus compras de Ranaxhii Market®.

Membresía Amatista: La Membresía Citrino tiene un costo de **\$699.00** (seiscientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) mensuales ó un pago único anual de **\$7,200.00** (siete mil doscientos pesos 00/100 M.N.) y tendrás derecho a:

- 1 clase de yoga gratis al mes.
- 1 sesión de meditación guiada gratis al mes.
- 25% en cualquier tratamiento Ranaxhii Wellness® (1 al mes).
- 20% en consultas con cualquiera de los especialistas Ranaxhii® (1 al mes).
- 2 bebidas gratis en Snack Bar al mes.
- 10% descuento en compras de Ranaxhii Market®.
- Mantenimiento gratis en la renta de espacios.
- Acceso a plataforma digital Ranaxhii+ con contenido exclusivo.

2. BENEFICIOS Y RESTRICCIONES.

La adquisición de la Membresía le generará al titular, inmediatamente, los beneficios descritos.

Tiene una vigencia de un año forzoso a partir de su compra y activación una vez efectuado el pago que ampare la activación del servicio. Ranaxhii® no será responsable de efectuar reembolsos, debiendo el titular solicitar aclaración ante la institución bancaria correspondiente.

Un Cliente sólo podrá tener una Membresía a su nombre.

La Membresía no aplica en eventos especiales.

La Membresía Ranaxhii® otorga al titular únicamente el beneficio en el mismo día calendario que lo solicite.

El titular de la Membresía deberá presentar físicamente su tarjeta en Recepción para solicitar los beneficios de acuerdo a la categoría correspondiente.

La Membresía no aplica para preventas o compras anticipadas.

La reservación con Membresía mediante la página de internet de Ranaxhii® está sujeta a disponibilidad de los especialistas o tratamientos que se deseen agendar.

La tarjeta que ampara la Membresía Ranaxhii® es, en todo momento, propiedad de Ranaxhii®, y el titular acepta que en caso de hacer mal uso de la misma, Ranaxhii® tiene el derecho de retenerla y suspenderla, por medio de cualquiera de sus empleados.

Nota: aclaración de cargos. En el caso que el CLIENTE requiera aclaración alguna de cargos realizados en parcialidades por Ranaxhii® por concepto de Membresía, es decir a su tarjeta de crédito, el primero cuenta con un término de 90 días naturales contados a partir de la fecha en que se haya realizado el supuesto cargo. Posterior a este periodo, Ranaxhii® no recibirá ni dará trámite a ninguna solicitud de aclaración, debiendo el CLIENTE realizarla ante la institución bancaria correspondiente, lo anterior, sin perjuicio de que el CLIENTE realice directamente su aclaración ante la institución bancaria correspondiente.

El Aviso de Privacidad así como tratamiento de Datos Personales puede ser consultado en la página web del Centro.

EL EQUIPO ADMINISTRATIVO TIENE EL DERECHO DE CANCELAR UNA MEMBRESÍA A QUIENES COMETAN UNA OFENSA MAYOR O INFRINJAN EL REGLAMENTO DEL CENTRO. LAS MEMBRESÍAS SON LIMITADAS.